IDROCENTRO

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'evoluzione tecnologica del mercato, ha comportato un aumento delle richieste dei clienti relativamente ai materiali, componenti, prodotti ed attrezzature di impianti idrici, termici, sanitari, di condizionamento, climatizzazione ed irrigazione, ed i relativi servizi. La lotta per la competitività sui mercati è diventata sempre più agguerrita e difficile, visto l'andamento dei prezzi in rapporto alla qualità dei servizi offerti al cliente.

In questo scenario essere apprezzati dai propri clienti, significa poter dimostrare efficienza, qualità, prezzi competitivi, affidabilità delle prestazioni e immagine aziendale.

La Direzione Generale della **IDROCENTRO S.p.A.** si è prefissata l'obiettivo di raggiungere e mantenere nel tempo uno standard qualitativo del servizio offerto, tale da soddisfare pienamente le esigenze, i requisiti cogenti, e la protezione delle proprietà intellettuali e dati personali dei clienti.

Risulta evidente che tale obiettivo è perseguibile esclusivamente se si raggiunge un livello di efficienza interno adeguato alle necessità espresse dai singoli clienti. Altri obiettivi primari, legati a quanto sopra descritto sono:

- rispetto degli indicatori di processo
- ottemperanza ai requisiti cogenti;
- mantenimento dei volumi di vendita secondo obiettivi annualmente stabiliti.

La Direzione Generale ha pertanto deciso di sostenere il management del Sistema di Gestione della Qualità certificato in accordo alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**, che coinvolge tutta la struttura organizzativa aziendale, le responsabilità interne, le procedure e i processi operativi, le risorse umane e le richieste del cliente.

Obiettivo della **IDROCENTRO S.p.A.** è fornire un servizio in grado di identificare con precisione le esigenze e di proporre eventuali soluzioni alle richieste del cliente.

Per questo motivo il settore è composto da venditori tecnicamente preparati e continuamente informati sull'evoluzione dei nuovi prodotti.

Ulteriore obiettivo è garantire la massima trasparenza e semplicità nel rapporto con il proprio cliente.

Gli indicatori ed i relativi obiettivi citati sono perseguiti seguendo le procedure del Sistema di Gestione della Qualità, studiate per ogni singolo settore aziendale ed ottemperando alle richieste del cliente.

L'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità si realizza mediante il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale, l'esame delle attività e delle regole da seguire per soddisfare tali requisiti e della pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti.

Tali controlli sono realizzati mediante audit interni ed esterni, mirate al controllo del rispetto delle Procedure Operative interne, la verifica delle Non Conformità e il controllo della soddisfazione del cliente predisposti dal Sistema di Gestione della Qualità.

Per migliorare in maniera continua i processi che l'organizzazione ha definito, sono stati attivati i seguenti strumenti:

- Formalizzazione di obiettivi di miglioramento interni ed indicatori di efficacia suddivisi per settore e di interventi da attivare per le principali funzioni aziendali;
- Selezione e formazione del personale commerciale, puntando sulla informazione, coinvolgimento e il costante addestramento delle le risorse umane presenti in azienda che influenzino;
- Sistemi di immagazzinamento ed identificazione dei prodotti al fine di ottimizzare gli spazi necessari per una gestione ordinata ed una pronta rintracciabilità;
- Sistemi di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permettano il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo ed efficace nel tempo, oltre che ad un adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità stesso alle mutevoli situazioni del mercato e alle nuove richieste dei clienti.
- L'azienda analizza periodicamente il proprio contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema.
- Vengono inoltre analizzati, in ragione di quanto sopra espresso, rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie.
- In **IDROCENTRO S.p.A.** sono stati adottati tutti gli accorgimenti possibili per integrare la sostenibilità in ogni aspetto del nostro processo

La Direzione Generale considera pertanto fondamentale il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi ed attribuisce notevole importanza a tutte le informazioni e contributi che questi vorrà fornire al fine di migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e renderlo sempre più confacente alle necessità espresse da ogni singolo cliente.

Torre San Giorgio, 25 Gennaio 2025

La Direzione Generale (DG)