

CERTIFICAT

CERTIFICADO

СЕРТИФИКАТ

認證證書

CERTIFICATE

ZERTIFIKAT



Italia

CERTIFICATO

Nr. 50 100 2536 Rev.008

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

IDROCENTRO S.p.A.

SEDE LEGALE: / REGISTERED OFFICE:
**VIA CIRCONVALLAZIONE GIOLITTI 100
IT - 12030 TORRE S. GIORGIO (CN)**

SEDI OPERATIVE: **VEDI ALLEGATO 1** / OPERATIONAL SITES: **SEE ANNEX 1**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

UNI EN ISO 9001:2015

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

Commercializzazione di materiali, componenti, prodotti ed attrezzature per l'installazione e la manutenzione di impianti idrici, termici, sanitari, di condizionamento, climatizzazione ed irrigazione, di tipo civile ed industriale. Commercializzazione di pavimenti e rivestimenti in ceramica, pietre naturali e pvc, parquet, cucine, caminetti, stufe e prodotti chimici per il trattamento, la manutenzione e la posa in opera degli stessi. Commercializzazione di prodotti da costruzione per l'edilizia in generale. Sagomatura di ferro per opere in cemento armato. Fabbricazione di lattoneria e lamiere. Commercializzazione di pannelli e accessori per coperture e per rivestimenti esterni, industriali e agricoli (IAF 29, 17)

Trade of materials, components, products and equipment for installation and maintenance of water, heating, sanitary, air conditioning, irrigation systems for civil and industrial sectors. Trade of floor and covering in ceramic, stones, vinylic flooring, linoleum, rubber, parquet, kithens, fireplaces and chemical products for building works. Steel shaping for concrete structural works. Production of in-smithery and corrugated plates. Trade of panels and accessories for industrial and agriculture building roof and external facades (IAF 29, 17)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e IAC
Signatory of EA, IAF and IAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2021-04-28**

Al / To: **2024-02-20**

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione / Issuing Date

2021-04-28

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-19

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RISERVA COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 2536 Rev.008
pagina 1 di 4 / page 1 of 4

IL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE:
THE CERTIFICATE N 50 100 2536 Rev.008 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

IDROCENTRO S.p.A.

VIA CIRCONVALLAZIONE GIOLITTI 100 IT - 12030 TORRE S. GIORGIO (CN)
Commercializzazione di materiali, componenti, prodotti ed attrezzature per l'installazione e la manutenzione di impianti idrici, termici, sanitari, di condizionamento, climatizzazione ed irrigazione, di tipo civile ed industriale. Commercializzazione di pavimenti e rivestimenti in ceramica, pietre naturali e pvc, parquet, cucine, caminetti, stufe e prodotti chimici per il trattamento, la manutenzione e la posa in opera degli stessi. Commercializzazione di prodotti da costruzione per l'edilizia in generale. Sagomatura di ferro per opere in cemento armato. Fabbricazione di latorneria e lamiere. Commercializzazione di pannelli e accessori per coperture e per rivestimenti esterni, industriali e agricoli (IAF 29, 17)

Trade of materials, components, products and equipment for installation and maintenance of water, heating, sanitary, air conditioning, irrigation systems for civil and industrial sectors. Trade of floor and covering in ceramic, stones, vinylic flooring, linoleum, rubber, parquet, kithens, fireplaces and chemical products for building works. Steel shaping for concrete structural works. Production of in-smithery and corrugated plates. Trade of panels and accessories for industrial and agriculture building roof and external facades (IAF 29, 17)

VIA CIRCONVALLAZIONE GIOLITTI 66/A IT - 12030 TORRE S. GIORGIO (CN)
Commercializzazione di materiali, componenti, prodotti ed attrezzature per l'installazione e la manutenzione di impianti idrici, termici, sanitari, di condizionamento, climatizzazione ed irrigazione, di tipo civile ed industriale. Commercializzazione di pavimenti e rivestimenti in ceramica, pietre naturali e pvc, parquet, cucine, caminetti, stufe e prodotti chimici per il trattamento, la manutenzione e la posa in opera degli stessi. Commercializzazione di prodotti da costruzione per l'edilizia in generale. Sagomatura di ferro per opere in cemento armato. Fabbricazione di latorneria e lamiere. Commercializzazione di pannelli e accessori per coperture e per rivestimenti esterni, industriali e agricoli (IAF 29, 17)

Trade of materials, components, products and equipment for installation and maintenance of water, heating, sanitary, air conditioning, irrigation systems for civil and industrial sectors. Trade of floor and covering in ceramic, stones, vinylic flooring, linoleum, rubber, parquet, kithens, fireplaces and chemical products for building works. Steel shaping for concrete structural works. Production of in-smithery and corrugated plates. Trade of panels and accessories for industrial and agriculture building roof and external facades (IAF 29, 17)



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e IAC
Signatory of EA, IAF and IAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2021-04-28

Al / To: 2024-02-20

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione / Issuing Date

2021-04-28

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-19

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 2536 Rev.008
pagina 2 di 4 / page 2 of 4

IL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE:
THE CERTIFICATE N 50 100 2536 Rev.008 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

IDROCENTRO S.p.A.

Punti Vendita: / Stores:

- Unita' Locale n. CN/6 VIA TORINO 26 IT-12045 FOSSANO (CN)
Unita' Locale n. CN/11 VIALE INDUSTRIA IT-12051 ALBA (CN)
Unita' Locale n. CN/21 VIA CUNEO 92/B IT-12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN)
Unita' Locale n. CN/35 STRADA DI MALPOTREMO 3/D IT-12073 CEVA (CN)
Unita' Locale n. CN/45 VIA CASTERINALDO 11 IT-12045 FOSSANO (CN)
Unita' Locale n. CN/46 VIA GALIMBERTI 52 IT-12030 MANTA (CN)
Unita' Locale n. CN/48 VIA DELL'INDUSTRIA IT-12060LEQUIO TANARO (CN)
Unita' Locale n. CN/72 VIA CUNEO 92/A IT-12011 BORGO SAN DALMAZZO (CN)
Unita' Locale n. CN/74 STRADA STATALE 28 NORD 13/C IT-12084 MONDOVI' (CN)
Unita' Locale n. CN/80 VIA TORRE ACCEGLIO 24/A IT-12100 CUNEO (CN)
Unita' Locale n. CN/82 VIA I' MAGGIO 10 IT-12010 VIGNOLO (CN)
Unita' Locale n. CN/83 VIA CIRCONVALLAZIONE G. GIOLITTI 66/A IT-12030 TORRE SAN GIORGIO (CN)
Unita' Locale n. CN/87 VIA SAVIGLIANO 14 IT-12062 CHERASCO (CN)
Unita' Locale n. CN/91 VIA DEL FOLLONE 16 IT-12038 SAVIGLIANO (CN)
Unita' Locale n. CN/93 CORSO MILANO 35 IT-12084 MONDOVI' (CN)
Unita' Locale n. CN/94 VIA DIVISIONE CUNEENSE 48 TI-12010 BERNEZZO (CN)
Unita' Locale n. CN/95 VIA CIRCONVALLAZIONE G. GIOLITTI 94/BIS IT-12030 TORRE SAN GIORGIO (CN)
Unita' Locale n. AL/2 VIA BOVES 24 IT-15121 ALESSANDRIA (AL)
Unita' Locale n. AL/3 STRADA REBBA 50 IT-15076 OVADA (AL)
Unita' Locale n. AL/4 STRADA STATALE PER GENOVA 37/A IT-15057 TORTONA (AL)
Unita' Locale n. AL/5 STRADA VALENZA 7/Z IT-15033 CASALE MONFERRATO (AL)
Unita' Locale n. AO/2 LOCALITA' AMERIQUE 3D 11020 QUART (AO)



SGQ N° 049A

Member of Accord & Mutual Recognition
EA, JAF & SAC
Signatory of EA, JAF and SAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2021-04-28
Al / To: 2024-02-20

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione / Issuing Date

2021-04-28

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-19

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 2536 Rev.008
pagina 3 di 4 / page 3 of 4

IL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE.
THE CERTIFICATE N 50 100 2536 Rev.008 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

IDROCENTRO S.p.A.

Punti Vendita: / Stores:

- Unita' Locale n. AT/1 CORSO TORINO 483 IT-14100 ASTI (AT)
- Unita' Locale n. AT/2 S.S. VALCOSSERA IT-4100 ASTI (AT)
- Unita' Locale n. BI/2 VIA DELLE INDUSTRIE 6 IT-13856 VIGLIANO BIELLESE (BI)
- Unita' Locale n. BI/3 VIA MARTIRI DELLA LIBERTA' 74 IT-13874 MOTTALCIATA (BI)
- Unita' Locale n. GE/1 VIA CORNIGLIANO 127 R IT-16152 GENOVA (GE)
- Unita' Locale n. LU/2 VIA GIUSEPPE GARIBALDI 18/E IT-55032 CASTELNUOVO DI GARFAGNANA (LU)
- Unita' Locale n. LU/4 VIALE G. LUPORINI 1030 IT-55100 LUCCA (LU)
- Unita' Locale n. LU/5 VIA DI TIGLIO 1633 IT- 55100 LUCCA (LU)
- Unita' Locale n. LU/6 LOC. FRASCONE IT-55051 MOLOGNO SNC BARGA (LU)
- Unita' Locale n. MI/1 VIA PRIVATA NAPOLI 7 IT-20010 CORNAREDO (MI)
- Unita' Locale n. MI/3 VIA BENADIR 22 IT-20132 MILANO (MI)
- Unita' Locale n. MO/1 VIA MAGNAGALLO OVEST SNC IT-41011 CAMPOGALLIANO (MO)
- Unita' Locale n. NO/1 VIA PACINOTTI 1 IT-28100 NOVARA (NO)
- Unita' Locale n. NO/2 VIA TOMMASO CAGNOLA 5 IT-28024 GOZZANO (NO)
- Unita' Locale n. NO/3 VIA TORINO 8 IT-28069 TRECATE (NO)
- Unita' Locale n. RE/1 VIA TOGLIATTI 6/1 IT-42048 RUBIERA (RE)
- Unita' Locale n. SV/1 VIA AURELIA 160 IT-17025 LOANO (SV)
- Unita' Locale n. SV/3 VIA BARTOLI 17 IT-17100 SAVONA (SV)
- Unita' Locale n. SV/4 VIA GRAMSCI 23 IT-17031 ALBENGA (SV)
- Unita' Locale n. TO/2 VIA MIRAFIORI 16 IT-10092 BEINASCO (TO)
- Unita' Locale n. TO/3 VIA SALUZZO 165 IT-10064 PINEROLO (TO)



SGQ N° 049A

Memoria degli Accordi di Mutual Recognition
EA, UK & SAC
Signatory of EA, UK and SAC Mutual
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
For the Certification Body
TUV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: 2021-04-28

Al / To: 2024-02-20

Andrea Coscia
Direttore Divisione Business Assurance
Business Assurance Division Manager

Data emissione / Issuing Date

2021-04-28

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-19

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"



Italia

ALLEGATO 1 AL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008
ANNEX 1 TO CERTIFICATE NO 50 100 2536 Rev.008
 pagina 4 di 4 / page 4 of 4

IL CERTIFICATO NR 50 100 2536 Rev.008 COPRE ANCHE LE SEGUENTI SEDI OPERATIVE:
 THE CERTIFICATE N 50 100 2536 Rev.008 COVERS ALSO THE FOLLOWING OFFICES:

IDROCENTRO S.p.A.

Punti Vendita: / Stores:

- Unita' Locale n. TO/4 VIA BERTOLA 55 IT-10122 TORINO (TO)
- Unita' Locale n. TO/6 VIA BOLLENGO S.N. I-T10015 IVREA (TO)
- Unita' Locale n. TO/7 VIA VITTIME DI BOLOGNA 13 IT-10024 MONCALIERI (TO)
- Unita' Locale n. TO/8 VIA SANTA CRISTINA 30 IT-10036 SETTIMO TORINESE (TO)
- Unita' Locale n. TO/10 VIA BIELLA 32 IT-10098 RIVOLI (TO)
- Unita' Locale n. TO/12 VIA XXV APRILE 8 IT-10023 CHIERI (TO)
- Unita' Locale n. TO/14 VIA SOMMARIVA 37 IT-10022 CARMAGNOLA (TO)
- Unita' Locale n. TO/15 VIA REFRANCORE 67 IT-10151 TORINO (TO)
- Unita' Locale n. TO/17 VIA TIZIANO 21/BIS IT-10126 TORINO (TO)
- Unita' Locale n. TO/18 VIA CIRCONVALLAZIONE 186 IT-10026 SANTENA (TO)
- Unita' Locale n. TO/19 CORSO STATI UNITI 89 IT-10059 SUSA (TO)
- Unita' Locale n. TO/20 VIA SAN MARCHESE 23 IT-10078 VENARIA (TO)
- Unita' Locale n. TO/21 VIA SOMMARIVA 14 IT-10022 CARMAGNOLA (TO)
- Unita' Locale n. TO/23 VIA BERNARDI 22 IT-10092 BEINASCO (TO)
- Unita' Locale n. TO/24 STRADA S. GIORGIO SNC
IT-10036 SETTIMO TORINESE (TO)
- Unita' Locale n. TO/25 CORSO MANDELLI 13 A IT-10070 CAFASSE (TO)
- Unita' Locale n. TO/27 REGIONE PRIORALE 26/B IT-10059 SUSA (TO)
- Unita' Locale n. TO/28 CORSO LECCE 56 IT-10143TORINO (TO)
- Unita' Locale n. VA/1 VIA SEMPIONE 32 IT-21018 SESTO CALENDE (VA)
- Unita' Locale n. VB/2 CORSO MILANO 187 IT-28883 GRAVELLONA TOCE (VB)
- Unita' Locale n. VC/1 VIA MANZONE 107 IT-13100 VERCELLI (VC)



SGQ N° 049A

Member Signatory of Mutual Recognition
 EA, UK & IAC
 Signatory of EA, UK and IAC Mutual
 Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione
 For the Certification Body
TÜV Italia S.r.l.

Validità / Validity

Dal / From: **2021-04-28**
 Al / To: **2024-02-20**

Andrea Coscia
 Direttore Divisione Business Assurance
 Business Assurance Division Manager

Data emissione / Issuing Date

2021-04-28

PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2003-03-19

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI
 GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"
 "THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF
 COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"

IDROCENTRO

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'evoluzione tecnologica del mercato, ha comportato un aumento delle richieste dei clienti relativamente ai materiali, componenti, prodotti ed attrezzature di impianti idrici, termici, sanitari, di condizionamento, climatizzazione ed irrigazione, ed i relativi servizi. La lotta per la competitività sui mercati è diventata sempre più agguerrita e difficile, visto l'andamento dei prezzi in rapporto alla qualità dei servizi offerti al cliente.

In questo scenario essere apprezzati dai propri clienti, significa poter dimostrare efficienza, qualità, prezzi competitivi, affidabilità delle prestazioni e immagine aziendale.

La Direzione Generale della **IDROCENTRO S.p.A.** si è prefissata l'obiettivo di raggiungere e mantenere nel tempo uno standard qualitativo del servizio offerto, tale da soddisfare pienamente le esigenze, i requisiti cogenti, e la protezione delle proprietà intellettuali e dati personali dei clienti.

Risulta evidente che tale obiettivo è perseguibile esclusivamente se si raggiunge un livello di efficienza interno adeguato alle necessità espresse dai singoli clienti. Altri obiettivi primari, legati a quanto sopra descritto sono:

- rispetto degli indicatori di processo
- ottemperanza ai requisiti cogenti;
- mantenimento dei volumi di vendita secondo obiettivi annualmente stabiliti.

La Direzione Generale ha pertanto deciso di sostenere il management del Sistema di Gestione della Qualità certificato in accordo alla normativa **UNI EN ISO 9001:2015**, che coinvolge tutta la struttura organizzativa aziendale, le responsabilità interne, le procedure e i processi operativi, le risorse umane e le richieste del cliente.

Obiettivo della **IDROCENTRO S.p.A.** è fornire un servizio in grado di identificare con precisione le esigenze e di proporre eventuali soluzioni alle richieste del cliente.

Per questo motivo il settore è composto da venditori tecnicamente preparati e continuamente informati sull'evoluzione dei nuovi prodotti.

Ulteriore obiettivo è garantire la massima trasparenza e semplicità nel rapporto con il proprio cliente.

Gli indicatori ed i relativi obiettivi citati sono perseguiti seguendo le procedure del Sistema di Gestione della Qualità, studiate per ogni singolo settore aziendale ed ottemperando alle richieste del cliente.

L'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità si realizza mediante il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale, l'esame delle attività e delle regole da seguire per soddisfare tali requisiti e della pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti.

Tali controlli sono realizzati mediante audit interni ed esterni, mirate al controllo del rispetto delle Procedure Operative interne, la verifica delle Non Conformità e il controllo della soddisfazione del cliente predisposti dal Sistema di Gestione della Qualità.

Per migliorare in maniera continua i processi che l'organizzazione ha definito, sono stati attivati i seguenti strumenti:

- Formalizzazione di obiettivi di miglioramento interni ed indicatori di efficacia suddivisi per settore e di interventi da attivare per le principali funzioni aziendali;
- Selezione e formazione del personale commerciale, puntando sulla informazione, coinvolgimento e il costante addestramento delle risorse umane presenti in azienda che influenzino;
- Sistemi di immagazzinamento ed identificazione dei prodotti al fine di ottimizzare gli spazi necessari per una gestione ordinata ed una pronta rintracciabilità;
- Sistemi di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permettano il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo ed efficace nel tempo, oltre che ad un adeguamento del Sistema di Gestione della Qualità stesso alle mutevoli situazioni del mercato e alle nuove richieste dei clienti.
- L'azienda analizza periodicamente il proprio contesto organizzativo al fine di valutare efficacia e congruità del sistema.
- Vengono inoltre analizzati, in ragione di quanto sopra espresso, rischi di impresa e opportunità di sviluppo di processi e strategie.
- La Direzione ha individuato e preso in carico tutti i rischi derivanti dalle criticità legate alla pandemia e ha messo in campo le risorse necessarie per mitigarne gli effetti sulla competitività aziendale*

La Direzione Generale considera pertanto fondamentale il contributo che ogni collaboratore può dare al raggiungimento degli obiettivi ed attribuisce notevole importanza a tutte le informazioni e contributi che questi vorrà fornire al fine di migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e renderlo sempre più confacente alle necessità espresse da ogni singolo cliente.

Torre San Giorgio, 02 Febbraio 2022

La Direzione Generale (DG)

